



にいつ眼科医事科職員
電話対応レベルアップ研修

2022.3.1

電話応対レベルアップ研修を行いました

医事科職員の電話応対では日頃より、
対面業務に追われているため
早口になったり、十分に話がお聴き
できない、意思疎通がとりにくい、
情報収集が難しい、などの
悩みがありました。





昨年に引き続き、今年も電話対応の研修を実施致しました。電話は、便利な道具で良い面もありますが、様々な困った面もあります。



困った面を解消するために
電話応対に
求められるものは

正確・迅速・感じよく！

でした。

これからさらにがんばります！！



親切・丁寧・笑顔

皆さまが少しでも気持ちよく、受診できますように頑張ります。。。

一つお願いとお詫びです。

朝の8時30分～10時までは受付と電話が大変混み合います。

できましたら、予約の変更などは10時以降にお願い致します。

よろしくお願い申し上げます。