

高齢者疑似体験

2024.5.9 にいつ眼科院内勉強会



毎年の体験学習

7年前より毎年春に体験学習として実施
おもりを付けたジャケット、
手袋、麻痺を想定した足の装具、視野
が欠け、黄色のサングラスなどを身に
着けます



検査台への移動が困難、
会計では小銭の区別がつかず、
耳栓をするとますます不自由になります

患者様が経験していらっしゃる困難さを実感



実際の場面でどのような会話が交わされたか、
どのような改善が必要か
職員として必要なサポート
は何か、留意点など
話し合って終了しました

